### WESTINT BETALTERMINAL SNABBSTART

# ÖVERSIKT WESTINT 8006



ld	Egenskap
1	Statusindikatorer
2	Display med touch
3	Magnetkortsläsare
4	Tangentbord (0-9 + funktionsknappar)
5	Chipkortsläsare
6	Avbryt
7	Ångra / Sudda / Tillbaka / Signaturköp
8	Enter / Ja / Godkänn / Acceptera



## INNEHÅLL I KARTONGEN – 8006





#### ANSLUTNING

### WESTINT 8006 – NÄTVERK & SERIELL KABEL



Lokalisera strömadaptern.

Anslut ena änden av den medföljande nätverkskabeln till strömadapterns port märkt med texten **POE**.



Lokalisera kommunikationskabelns nätverkskort.



Anslut den fria änden av tidigare ansluten nätverkskabeln till nätverkskortets fria port.

Ett tydligt klick skall höras när kabeln ansluts.





Vid korrekt anslutning skall kabeln gå från strömadapterns port märkt POE till nätverkskortets port markerat med symbolen:

6/

Anslut nu strömadaptern till ett vägguttag. Terminalen kommer automatiskt att starta när adaptern anslutits.

Strömsättning av din terminal är nu klar. Nedan följer instruktion över hur du ansluter terminalen för kommunikation med en kassaregistermjukvara.



### KOMMUNIKATION SERIELL



2/



Lokalisera kommunikationskabelns seriella kontakt.

Lokalisera kassa-datorns seriella han-kontakt. Notera att en seriell kontakt har 9 pinnar vilket inte skall förväxlas med en VGA kontakt som har 15 pinnar.

Använd den kontakt som motsvarar den vänstra bilden.

3/



**Obersvera**, Ovan bild visar ett exmepel på en dator med seriell kontakt.

Anslut kabeln till den seriella kontakten på datorn (1) och säkra denna med de två låsskruvarna (2).



### KOMMUNIKATION NÄTVERK



Lokalisera den tidigare anslutna strömadaptern.

Anslut nu en nätverkskabel (øj inkluderad) till strömadapterns port märkt med texten LAN.



Anslut nätverkskabelns andra ände till ett ledigt nätverksuttag.



Nedan bild visar en fullständigt nätverksinstallation där den inkluderade nätverkskabel anslutits mellan uttag märkt POE och kortterminalens nätverksenhet (1).

En andra, ej inkluderad nätverkskabel har anslutits mellan uttag märkt LAN och ett ledigt nätverksuttag (2).





### KONFIGURATION SERIELL KOMMUNIKATION





### KONFIGURATION NÄTVERKSKOMMUNIKATION



Från terminalens hemskärm ange koden **147 369** med terminalens tangentbord.

Om koden angetts korrekt kommer terminalens systemmeny att visas.

I systemmenyn, bläddra med hjälp av högerknappen tills menyvalet Nätverksinställningar är synlig i listan.

Välj sedan denna med hjälp av terminalens tangentbord.

Välj hur terminalen skall tilldelas en nätverksadress.

Välj **Ja** för dynamisk. Välj **Nej** för att ange statisk adress.

Välj från menyvalet den inställning som skall ändras med hjälp av terminalens tangentbord.

Alla inställningar anges i hundratal. adress: 192.168.0.2 anges enlig: 192.168.000.002

Alla inmatningar godkänns med en gröna tangentbordsknappen.

Denna ändring kräver terminalomstart, vid fråga välj **JA**.



# ÖVERSIKT WESTINT T103



ld	Egenskap
1	Kvittoskrivare
2	Statusindikatorer
3	Display med touch
4	Magnetkortsläsare
5	Tangentbord (0-9 + funktionsknappar)
6	Chipkortsläsare
7	Avbryt / Starta / Stäng av
8	Ångra / Sudda / Tillbaka / Signaturköp
9	Enter / Ja / Godkänn / Acceptera



# **INNEHÅLL** I KARTONGEN – T103



ld	Egenskap
1	Terminal
2	Insynsskydd
3	Strömadapter
4	Strömkabel



### ANSLUTNING WESTINT T103 – STRÖM & NÄTVERK



Vänd upp och ned på kortterminalen.



Avlägsna terminalens bakstycke med hjälp av den spärr som finns på terminalens undersida.

3/

2/



Med luckan avlägsnad får du tillgång till terminalens olika anslutningsalternativ.



Symboler i plasten visar klart och tydligt varje ports ändamål.





5/

6/

Anslut nu en nätverkskabel (e) inkluderad) till porten i mitten märkt med symbolen:



När nätverkskabeln anslutits kan terminalens strömadapter anslutas.

Kontakt för detta återfinns på terminalens vänstra sida sett framifrån.



Anslutning genomförs enklast när terminalen är upp och nedvänd.

För kontakten in mot terminalen enligt illustrationen, kontakten skall bottna helt.



7/



Vid korrekt anslutning bör din terminal se ut enligt följande illustration.

Var noga med att placera strömkabeln enligt illustrationen då det annars kan skapa problem när bakstycket skall återmonteras.

8/



Anslut nu den medföljande strömkabeln till terminalens strömadapter.

Strömkabeln skall bottna helt.

9/



Återmontera nu terminalen bakstycke, ett tydligt klick skall höras om det skett på ett korrekt sätt.



10/



Anslut nu strömsladden till ett vägguttag.

11/



Vänd på terminalen så att du har nummertangenterna mot dig.

12/



Lokalisera terminalens insynsskydd och tag sedan bort den skyddande tejpen från dess undersida.

Använd den röda fliken för att lossa på skyddstejpen.





Positionera nu insynsskyddet i mitten ovanför terminalens tangentbord. Pressa först fast skyddet i nederkant (1) och vik det sedan ned över tangentbordet (2).

Tryck till insynsskyddet runt om för att säkerställa att tejpen fäster runt om terminalen.

Låt sedan terminalen vila i minst 5 minuter för att låta tejpen fästa ordentligt innan användning.

14/

Terminalen är nu redo att startas för första gången.

Vänd på terminalen med nummertangenterna mot dig, lokalisera den röda avbryt knappen och håll sedan ned den tills det att terminalens skärm tänds upp.



# ÖVERSIKT WESTINT T103P



ld	Egenskap
1	Kvittoskrivare
2	Statusindikatorer
3	Display med touch
4	Magnetkortsläsare
5	Tangentbord (0-9 + funktionsknappar)
6	Chipkortsläsare
7	Avbryt / Starta / Stäng av
8	Ångra / Sudda / Tillbaka / Signaturköp
9	Enter / Ja / Godkänn / Acceptera



# INNEHÅLL I KARTONGEN - T103P



ld	Egenskap
1	Terminal
2	Insynsskydd
3	Batteri
4	Strömadapter
5	Strömkabel



### ANSLUTNING WESTINT T103P



Vänd upp och ned på kortterminalen för att se det hålrum dit terminalens batteri skall placeras.



Lokalisera terminalens batteri.

3/

Placera batteriet över hålrummet och sänk försiktigt ned batteriet mot hålrummets bakre vägg. Väl på plats kommer två hakar hjälper att positionera batteriet. Tryck nu nedåt i bakkant på batteriet tills det att denna ligger helt plant med terminalens bakstycke.

Ett tydligt klick skall höras när batteriet låsts i rätt position.



Notera att batteriet skall ligga helt i nivå med terminalens bakstycke.



Vänd nu på terminalen så att du har nummertangenterna mot dig.

5/

4/



Lokalisera terminalens insynsskydd.

6/



Positionera nu insynsskyddet i mitten ovanför terminalens tangentbord. Pressa först fast skyddet i nederkant (1) och vik det sedan ned över tangentbordet (2).

Två flikar i framkant hjälper till att positionera insynsskyddet rakt över tangentbordet. Vid korrekt installation kommer skyddet mekaniskt låsas med hjälp av två hakar.



21



Terminalen är nu redo att startas för första gången.

Vänd på terminalen med nummertangenterna mot dig, lokalisera den röda avbryt knappen och håll sedan ned den tills det att terminalens skärm tänds upp.



Om din terminal behöver laddas kopplar du först ihop den medföljande strömadaptern och strömkabeln.

9/

7/



Sen lokaliserar du terminalens laddport vilket återfinns på dess vänstra sidan sett framifrån.



För strömaggregatets kontakt rakt in mot terminalen port, kontakten skall bottna vid korrekt installation.



Den vänstra statusindikatorn samt en grafisk ikon på skärmen kommer meddela att batteriet laddas vid en korrekt anslutning.



# SÄTTA I KVITTORULLE T103 & T103P

Följande instruktion är giltig för båda modellerna även om illustrationerna endast visar den enda.



Lokalisera terminalens kvittoskrivare.



Öppna luckan genom att föra den rödmarkerade hävarmen mot dig. Luckan kommer öppna med ett tydligt klick, vik sedan hela luckan bakåt.



2/



Drag ut en bit kvittopapper och positionera kvittorullen rakt ovanför hålrummet, var noga med riktningen på kvittopappret vid isättning då det annars resulterar i blanka utskrifter.



Sänk sedan ned kvittorullen i hålrummet (1) och stäng luckan (2).



Vid korrekt installation skall ett tydligt klick höras och överflödigt papper kan rivas av.

Det är rekommenderat att använda två fingrar vid stängning av kvittoluckan så att både höger och vänster sida trycks ned i låst läge.



#### INSTALLERA SIM-KORT T103 & T103P

För att kunna använda 3G/GSM i WestInt kortterminaler måste följande krav uppfyllas vad gäller SIM-kortet.

- 1. SIM-kortet måste vara aktiverat från operatören.
- 2. Om kortet är ett kontantkort så måste saldo finnas tillgängligt.
- 3. SIM-kortet får inte ha PIN-kod aktiverat.
- 4. SIM-kortet måste vara av typen Mini-SIM (se nedan storleksguide)



Vänligen notera att inga garantier utlovas för att samtliga av svenska operatörers sim-kort kommer fungera. Vid support hänvisas ni primärt till respektive operatör.



# T103P



- Om terminalen har batteri så måste detta först avlägsnas.
- Lokalisera platsen för SIM-kortet. Markerat på bilden till vänster samt med följande ikon:



 Positionera sim-kortet med det fasade hörnet nedåt till höger och för det sedan försiktigt mot sin plats.



 Montera åter batteriet enligt tidigare instruktion och starta sedan upp terminalen.





- 1. Börja med att avlägsna terminalens bakstycke.
- Lokalisera den skyddade luckan, (markerad på bilden till vänster) som döljer platsen för SIM-kortet.
- Avlägsna luckan med hjälp av en skruvmejsel (*Philips-typ*).
- Lokalisera porten som märkts med texten SAM4.



Nedre vänstra platsen från terminalen sett.

 Positionera SIM-kortet enligt nedan bild och för det sedan in på platsen för SAM4.





### KONFIGURATION 3G KOMMUNIKATION

Terminalen stängd

Från terminalens hemskärm ange koden **147 369** med terminalens tangentbord.

Om koden angetts korrekt kommer terminalens systemmeny att visas.

<u>Om</u> terminalen används i <u>fristående</u> läge (*standalone*) kan ovan steg hoppas över. Navigera då istället till menynvalet **systemfunktioner** och välj detta innan du fortsätter.



I systemmenyn, bläddra med hjälp av högerknappen tills menyvalet **3G/GSM** är synlig i listan.

Välj sedan denna med hjälp av terminalens tangentbord.

Välj från listan vilken operatör som skall användas.

Skulle din operatör inte finns listad kan denna anges manuellt via valet 'manuell inställning' på sista sidan.

Backa ut ur menyn med hjälp av den röda tangenten. Alla ändringar under denna meny kräver en terminalomstart, vid fråga välj **JA**.



# UNDERHÅLL REKOMMENDATIONER

För att motverka driftstörningar och problem är det viktigt att din terminal regelbundet underhålls. Utöver informationen i implementationsguiden rekommenderar vi att:

- Terminalen rengörs utvändigt minst varannan dag med en lätt fuktad trasa.
- Terminalens chip och magnetkortsläsare rengörs minst varannan vecka, oftare om miljön så kräver.

Observera att inga rengöringsmedel får användas vid rengöring av terminalen och dess kortläsare.

Speciellt framtagna rengöringskort för terminalens kortläsare finns till försäljning. Kontakta er återförsäljare för mer information.



# **PRODUKTRETUR / SWAP-TJÄNSTEN** VIKTIG INFORMATION

Vid nyttjande av tjänst ber vi er omgående byta ut den till oss rapporterade defekta enheten mot den ni mottagit i utbyte.

Var vänlig returnera den defekta enheten i det emballage som mottogs med utbytesenheten.

Frakt ombesörjer ni själva för returenheten vilket skall vara åter inom 10 arbetsdagar.

Vänligen notera att returpaketet skall vara tydligt märkt med ärendenummer som tilldelats vid åberopande av utbytestjänsten.



### VIKTIG INFORMATION IMPLEMENTATIONSGUIDEN

Då denna terminal är godkänd enligt: **PCI PA-DSS** är det viktigt att ni tar del av den implementationsguide som beskriver hur man implementerar och använder betalterminalen på ett PCI-mässigt säkert sätt.

För att ta del av informationen ber vi er att ladda hem implementationsguiden från följande hemsida:

http://www.westint.se/pci

Har ni frågor relaterad till ovan information ber vi er kontakta er återförsäljare.

