

Snabbstartmanual Fristående kortterminal (WestPOS - STANDALONE)

Version: 1.20.6.8



WESTINT

1.	Dokumenthistorik	2
2.	Terminalens olika komponenter	3
3.	Komma igång	4
3.1.	<i>Grundinställningar</i>	<i>4</i>
3.2.	<i>Språkinställningar</i>	<i>6</i>
3.3.	<i>Nätverksinställningar</i>	<i>7</i>
4.	Använda din kortterminal	11
4.1.	<i>Genomföra ett köp</i>	<i>11</i>
4.2.	<i>Genomföra en retur</i>	<i>13</i>
4.3.	<i>Makulering</i>	<i>15</i>
4.4.	<i>Dagsavslut</i>	<i>17</i>
5.	Övriga inställningar	19
5.1.	<i>Trådlöst nätverk – WiFi</i>	<i>19</i>
5.2.	<i>Mobilt nätverk – 3G / GSM</i>	<i>22</i>
5.2.1.	<i>Generella krav</i>	<i>22</i>
5.2.2.	<i>Operatörsinställningar</i>	<i>22</i>
5.2.3.	<i>Installera SIM - Modell T103P</i>	<i>26</i>

1. Dokumenthistorik

Version	datum	Kommentar
0.1	11 april 2015	Första version
0.2		

2. Terminalens olika komponenter



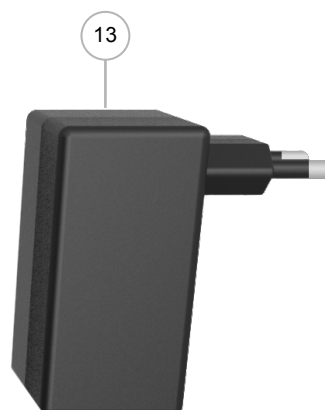
ID	Beskrivning
1	Kvittoskrivare ¹
2	Statusindikator för kontaktlösa kort
3	Statusrad. Visar information om batteri, nätanslutning, WiFi, 3G/GPRS ¹
4	Pekskärm / Display / Läsare för kontaktlösa kort
5	Kortläsare för magnetremsa
6	Tangentbord
7	Kortläsare för chipkort
8	Knapp för att avbryta
9	Knapp för korrigering eller signaturköp
10	Knapp för applikationsval eller godkännande
11	Anslutning för strömaggregat ²
12	Port för nätverkskabel ²
13	Strömadapter ²

¹ Funktion inte tillgänglig på modell 8006

² Portar, anslutningar och strömaggregat skiljer sig mellan modellerna. Referensmodellen för denna manual är en Westlnt T103.



Terminalens undersida



3. Komma igång

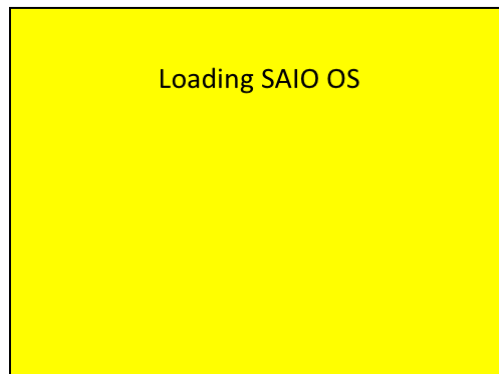
3.1. Grundinställningar

När terminalen startas för första gången så måste denna konfigureras.
De adresser som skall användas i ert fall uppges av er terminalleverantör.

Nedan steg krävs endast en gång per terminalinstallation. Om terminalen av någon anledning behöver bytas ut måste stegen upprepas.

Starta terminalen genom att hålla ned den röda tangenten:  i 4-5 sekunder

Terminalen har startat när en gul skärm visas.



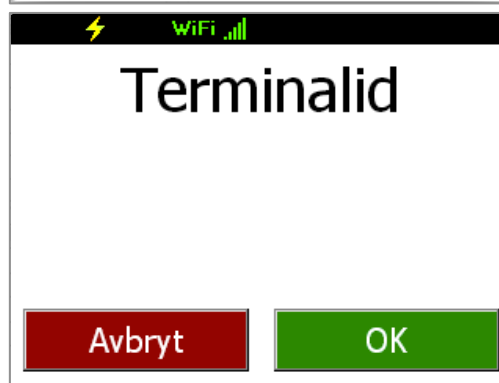
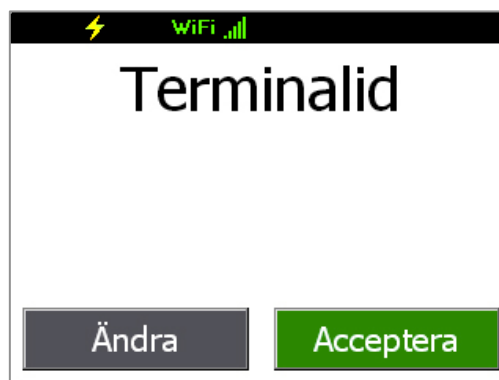
När terminalen startat visas en grå skärm där du omedelbart anger ett Terminalid.

För att ange ditt terminalid trycker du på knappen Ändra med ditt finger och anger sedan ditt id med hjälp av terminalens tangentbord.

När du är klar sparar du inmatningen med knappen OK.

Gå vidare till nästa inställning genom att trycka på knappen Acceptera.

Skulle du behöva sudda kan du använda den gula knappen för detta ändamål.



På nästa skärm ombeds du ange IP inställningar för åtkomst till PPL Server.

För att ändra adressen trycker vi på knappen Ändra och anger den efterfrågade informationen med hjälp utav terminalens tangentbord.

Adressen anges i en sammanhängande följd där nummer med bara en eller två siffror fylls ut med nollor (0). Punkter kommer att adderas automatiskt.

Exempel:

IP-adress: 192.168.0.1

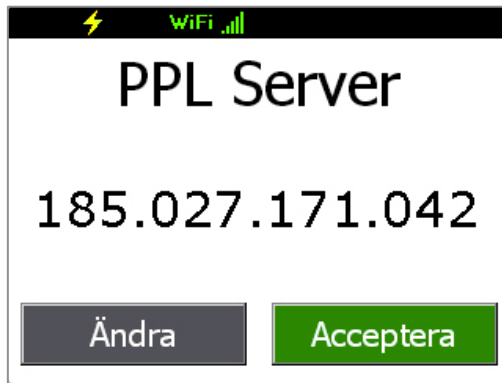
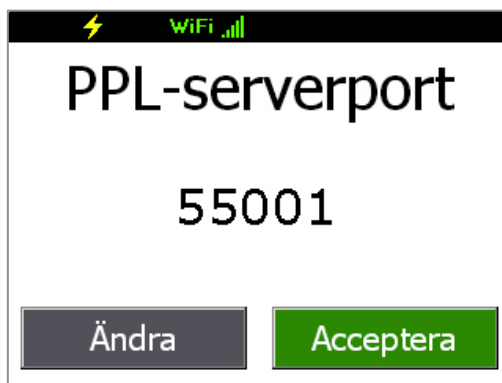
Anges enligt: 192.168.000.001

Om PPL-Server

PPL-Server är den tjänst som tillhandahåller terminalens konfiguration. Med andra ord inställningar som gör terminalen unik för din verksamhet.

Nästa inställning är för den port som skall användas till PPL Server.

För att ändra adressen trycker vi på knappen Ändra och anger den efterfrågade informationen med hjälp utav terminalens tangentbord.

A screenshot of a terminal screen showing the 'PPL Server' configuration. At the top, there is a status bar with a lightning bolt icon, 'WiFi', and signal strength bars. The main title 'PPL Server' is centered. Below it, the IP address '185.027.171.042' is displayed. At the bottom, there are two buttons: 'Ändra' (Change) in a grey box and 'Acceptera' (Accept) in a green box.A screenshot of a terminal screen showing the 'PPL-serverport' configuration. At the top, there is a status bar with a lightning bolt icon, 'WiFi', and signal strength bars. The main title 'PPL-serverport' is centered. Below it, the port number '55001' is displayed. At the bottom, there are two buttons: 'Ändra' (Change) in a grey box and 'Acceptera' (Accept) in a green box.

Nästa inställning frågar efter SPDH-Serveradress. Denna matas in likt tidigare med alla nummer i en sammanhängande följd.

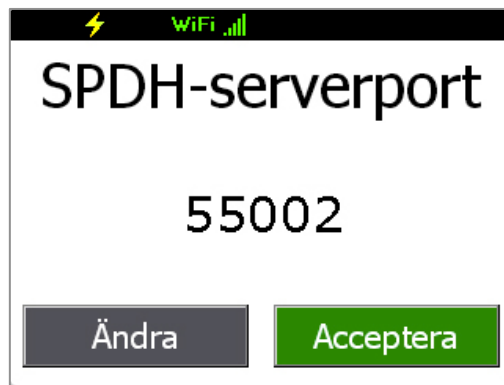
Om SPDH-Server

Detta är den tjänst dit transaktioner skickas och godkänns av vid en kortbetalning.

A screenshot of a terminal screen showing the 'SPDH-serveradress' configuration. At the top, there is a status bar with a lightning bolt icon, 'WiFi', and signal strength bars. The main title 'SPDH-serveradress' is centered. Below it, the IP address '185.027.171.042' is displayed. At the bottom, there are two buttons: 'Ändra' (Change) in a grey box and 'Acceptera' (Accept) in a green box.

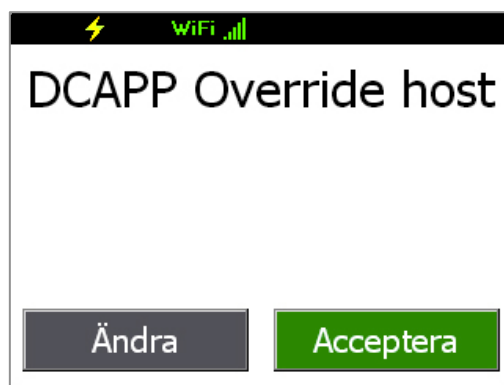
Nästa inställning är för den port som skall användas till SPDH Serveradressen.

För att ändra adressen trycker vi på knappen Ändra och anger den efterfrågade informationen med hjälp utav terminalens tangentbord.

A screenshot of a terminal screen with a black header bar containing a yellow lightning bolt icon and the text 'WiFi' with a signal strength indicator. The main title is 'SPDH-serverport' in large black font. Below it, the number '55002' is displayed in a large black font. At the bottom, there are two buttons: a grey button labeled 'Ändra' and a green button labeled 'Acceptera'.

Den sista inställningen som efterfrågas är: 'DCAPP Override host'.

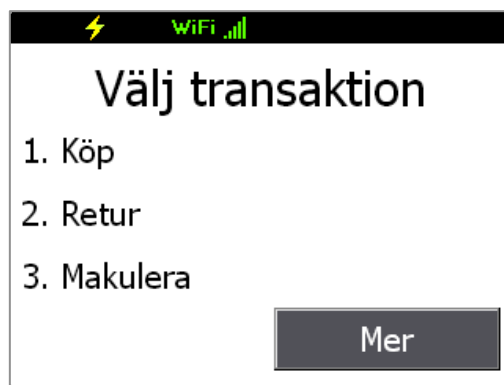
Denna skall endast användas om du fått specifik information om detta. Adressen anger du enligt tidigare instruktion med hjälp av tangentbordet.

A screenshot of a terminal screen with a black header bar containing a yellow lightning bolt icon and the text 'WiFi' with a signal strength indicator. The main title is 'DCAPP Override host' in large black font. Below it, there is a large empty space for input. At the bottom, there are two buttons: a grey button labeled 'Ändra' and a green button labeled 'Acceptera'.

3.2. Språkinställningar

Alla WestInt kortterminaler har stöd för multipla språk. För att ställa in standardspråk följer nedan steg.

Från terminalens huvudmeny välj knappen: 'Mer' med hjälp av fingret.

A screenshot of a terminal screen with a black header bar containing a yellow lightning bolt icon and the text 'WiFi' with a signal strength indicator. The main title is 'Välj transaktion' in large black font. Below it, there is a list of three options: '1. Köp', '2. Retur', and '3. Makulera'. At the bottom right, there is a grey button labeled 'Mer'.

Välj nu menyvalet: **[2] Terminal-meny**.

A screenshot of a terminal screen with a black header bar containing a yellow lightning bolt icon and the text 'WiFi' with a signal strength indicator. The main title is 'Välj transaktion' in large black font. Below it, there is a list of two options: '1. Dagsavslut' and '2. Terminal-meny'. At the bottom left, there is a grey button labeled 'Tillbaka'.

Från terminal-menyn välj menyvalet [1] för Språk.



I språkmenyn, välj det språk du vill använda som standard genom att trycka på motsvarande knapp på terminalens tangentbord.

Tillgängliga språk kan variera beroende på terminalens konfiguration.



3.3. Nätverksinställningar

Som standard levereras din terminal med inställningen att den begär en automatiskt tilldelad nätverksadress (DHCP) från ert nätverk. För att ändra detta följer nedan steg:

Från terminalens huvudmeny välj knappen: 'Mer' med hjälp av fingret.



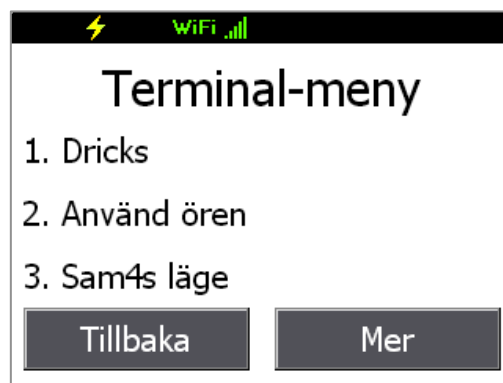
Välj nu menyvalet: **[2] Terminal-menyn**.



Från Terminal-menyn välj knappen “**Mer**” med hjälp av fingret.



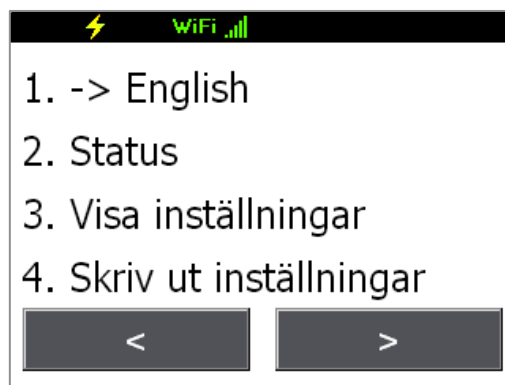
Välj åter igen knappen “**Mer**” med hjälp av fingret.



Välj nu menyvalet: **[1] Systemfunktioner**.



I Systemmenyn, tryck på högerknappen ">" med hjälp av ditt finger.



Välj åter igen högerknappen ">" med hjälp av fingret.



Välj nu menyval: **[1] Nätverksinställningar.**



Välj nu det gränssnitt som du vill konfigurera.

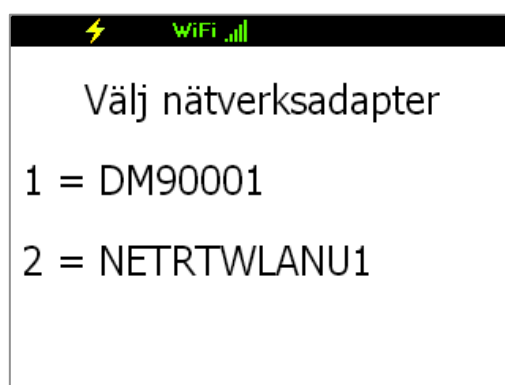
Antalet gränssnitt varierar beroende på terminalmodell och dess konfiguration.

I detta fall där terminalen har två gränssnitt är

1 = DM90001
(kabelbunden nätverksanslutning)

2 = NETRTWLANU1
(trådlös nätverksanslutning)

Finns endast ett gränssnitt kommer terminalen automatiskt gå vidare till nästa skärm.



Det första valet som visas är om DHCP skall användas eller inte.

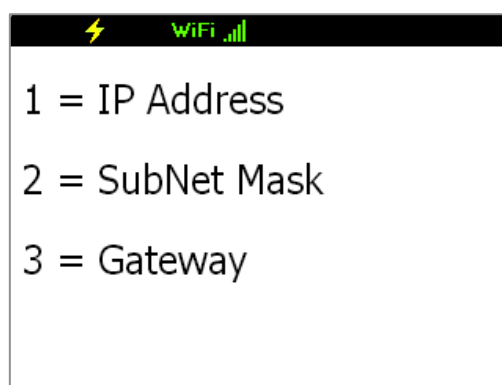
För att aktivera DHCP väljer du "Ja" knappen (detta är aktiverat som standard)

Väljer du istället Nej visas en ny inställningsskärm där du får specificera de nätverksinställningar som skall användas.



Nästa skärm visar de olika inställningsalternativen som är möjliga för det valda nätverksgränssnittet.

För att ändra något av de listade valen väljs detta genom motsvarande knapp på terminalens tangentbord.

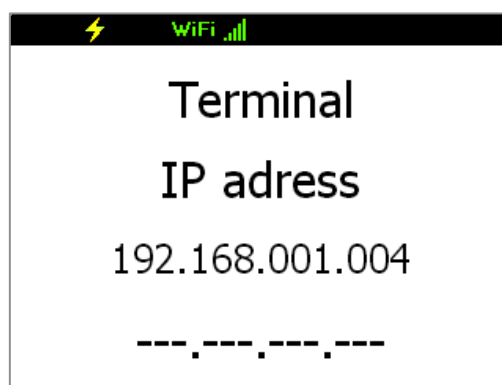


Om någon inställning valts visas en skärm för denna inställning.

Ange den önskade adressen med hjälp av terminalens tangentbord.

Adressen anges i en sammanhängande följd där nummer med bara en eller två siffror fylls ut med nollor (0). Punkter kommer att adderas automatiskt.

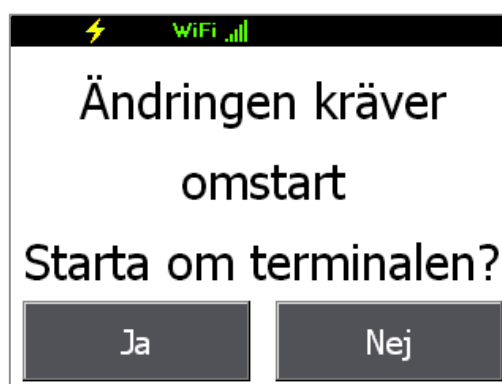
Godkänn inmatningen med tangentbordets gröna knapp: 



När du är färdig med önskade inställningar stängs menyn med hjälp av den röda tangenten: 

Terminalen kommer om ändringar genomförst meddela detta på skärmen och kräva att terminalen startas om.

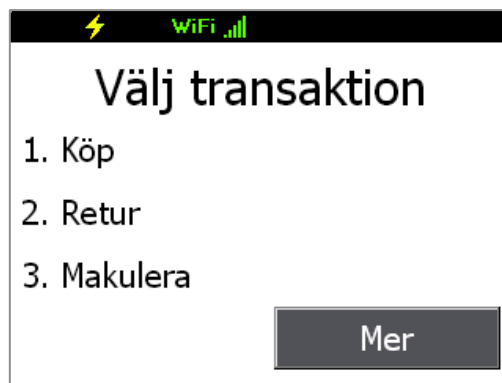
Tryck på "Ja" och terminalen kommer startas om. Efter omstart börjar de nya inställningarna gälla.



4. Använda din kortterminal

4.1. Genomföra ett köp

Välj menyval **[1] Köp** med hjälp av terminalens tangentbord från huvudmenyn.



Ange summan för köpet med hjälp av terminalens tangentbord.

Bekräfta inmatningen med OK eller den gröna knappen på tangentbordet. 

Knappen Avbryt eller den röda tangenten avbryter transaktionen. 



Sätt i eller dra kortet.

Notera att chipkort skall sätta in med chip uppåt mot kortterminalen.



Vill kunden byta språk finns det en knapp för detta i skärmens vänstra hörn.

Beroende på korttyp kan det på nästa skärm visas en följdfråga.

I detta fall får kunden välja mellan valen Konto eller Kredit.



Om funktionen Dricks (Extra) aktiverats kan man i detta steg ange detta.

Beloppet anges som en totalsumma.

Exempel:

Köp: 95 SEK.

Dricks: 5 SEK

Totalsumma: 100 SEK.

Alltså anges i detta fall 100 SEK för köp + dricks.

Nästa skärm frågar efter din PIN-kod (fyra siffror) Ange din PIN med hjälp av terminalens tangentbord.

Godkänn din inmatning med hjälp av den gröna tangenten på terminalens tangentbord.



Skulle du behöva korrigera den kod du angett kan du rensa allt och börja om genom att trycka på den gula tangenten en gång.

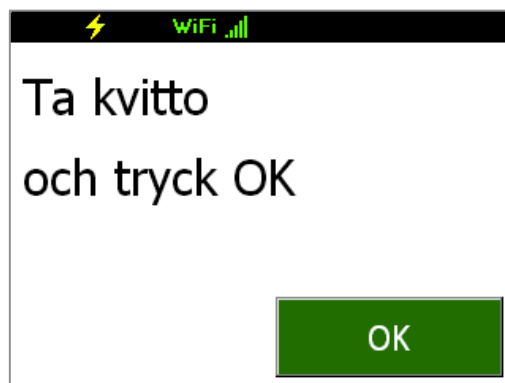


Kommer du inte ihåg din PIN-kod kan du välja att slutföra köpet med signatur genom att trycka på den gula knappen.



Detta förutsätter att ingen pin har matats in.

Köpet har godkänts och du ombeds att ta kvittot. Tryck på OK för att fortsätta.



Ta ut kortet och terminalen kommer återgå till startmenyn.

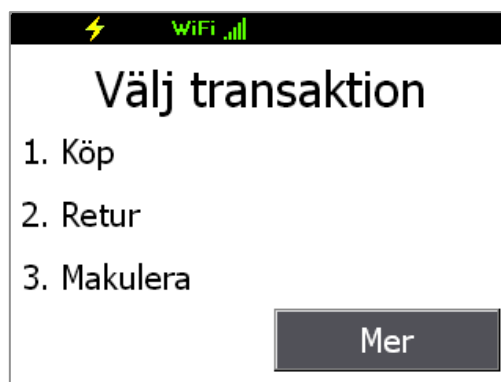


Två kvitton kommer att skrivas ut. Ett är till kunden och ett är till butiken.

KUNDENS EXEMPLAR	BUTIKENS EXEMPLAR
WEST INTERNATIONAL TEST TESTGATAN 22 11122 STOCKHOLM 000000 Org.nr 123456-7788 HANDELSBANKEN Acq Ref: 33 Termid: 8181003214563309 01/07/2015 13:56:53 KÖP SEK Totalt: Personlig kod *****0781 VISA Konto Ca1 5 00 SHB 003 574611 Ref.nr: 145633097670 AID: A000000031010 TVR: 000000000 TSI: F800	WEST INTERNATIONAL TEST TESTGATAN 22 11122 STOCKHOLM 000000 Org.nr 123456-7788 HANDELSBANKEN Acq Ref: 33 Termid: 8181003214563309 01/07/2015 13:56:53 KÖP SEK Totalt: Personlig kod *****0781 VISA Konto Ca1 5 00 SHB 003 574611 Ref.nr: 145633097670 AID: A000000031010 TVR: 000000000 TSI: F800

4.2. Genomföra en retur

Från huvudmenyn välj **[2] Retur** med hjälp av terminalens tangentbord.



Av säkerhetsskäl är denna funktion lösenordskyddad.

Vänligen ange det lösenord du fått i samband med leverans av ditt terminalid.

Ange lösenordet med hjälp av terminalens tangentbord.



Ange summan för returen med hjälp av terminalens tangentbord.

Bekräfta inmatningen med OK eller den gröna knappen på tangentbordet. 

Knappen Avbryt eller den röda tangenten avbryter transaktionen. 



Sätt i eller dra kortet.

Notera att chipkort skall sätta in med chip uppåt mot kortterminalen.



Vill kunden byta språk finns det en knapp för detta i skärmens vänstra hörn.

Beroende på korttyp kan det på nästa skärm visas en följdfråga.

I detta fall får kunden välja mellan valen Konto eller Kredit.



Ta ut kortet och terminalen kommer återgå till startmenyn.

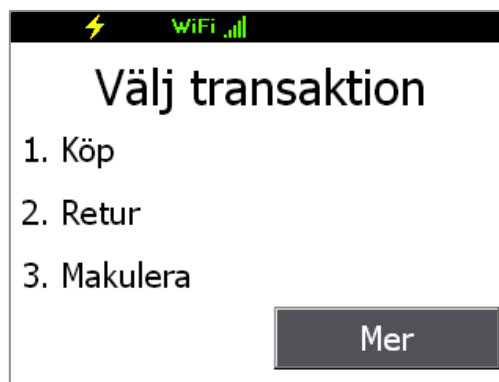


Två kvitton kommer att skrivas ut. Ett är till kunden och ett är till butiken.

KUNDENS EXEMPLAR	BUTIKENS EXEMPLAR
WEST INTERNATIONAL TEST TESTGATAN 22 11122 STOCKHOLM 000000	WEST INTERNATIONAL TEST TESTGATAN 22 11122 STOCKHOLM 000000
Org.nr 123456-7788	Org.nr 123456-7788
HANDELSBANKEN Acq Ref: 33 Termid: 8181003214563309 01/07/2015 13:56:53 RETUR SEK Totalt: *****0781	HANDELSBANKEN Acq Ref: 33 Termid: 8181003214563309 01/07/2015 13:56:53 RETUR SEK Totalt: *****0781
VISA Belastat bankkonto Ca1 5 00 SHB 003 574611 Ref.nr: 145633097670	VISA Belastat bankkonto Godkännes för kreditering av Konto enligt ovan. Kassörens signatur Kassörens namn Ca1 5 00 SHB 003 574611 Ref.nr: 145633097670

4.3. Makulering

Från huvudmenyn välj **[3] Makulera** med hjälp av terminalens tangentbord.



Av säkerhetsskäl är denna funktion lösenordskyddad.

Vänligen ange det lösenord du fått i samband med leverans av ditt terminalid.

Ange lösenordet med hjälp av terminalens tangentbord.



⚡ WiFi

Makulering Ange lösenord

Avbryt **OK**

Terminalen återgår automatiskt till huvudmenyn när makuleringen godkännts.



⚡ WiFi

Makulering godkänd

Två kvitton kommer att skrivas ut. Ett är till kunden och ett är till butiken.

KUNDENS EXEMPLAR	BUTIKENS EXEMPLAR
WEST INTERNATIONAL TEST TESTGATAN 22 11122 STOCKHOLM 000000	WEST INTERNATIONAL TEST TESTGATAN 22 11122 STOCKHOLM 000000
Org.nr 123456-7788	Org.nr 123456-7788
HANDELSBANKEN Acq Ref: 33 Termid: 8181003214563309 01/07/2015 13:56:53 KÖP MAKULERAT SEK Totalt: *****0781	HANDELSBANKEN Acq Ref: 33 Termid: 8181003214563309 01/07/2015 13:56:53 KÖP MAKULERAT SEK Totalt: *****0781
VISA Konto	VISA Konto
Ca1 5 00 SHB 003 574611	Ca1 5 00 SHB 003 574611
Ref.nr: 145633097670	Ref.nr: 145633097670
AID: A000000031010 TVR: 000000000 TSI: F800	AID: A000000031010 TVR: 000000000 TSI: F800

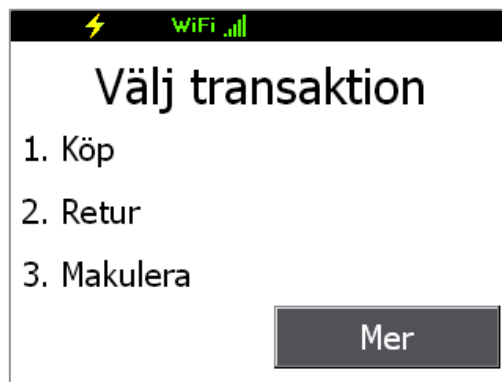
4.4. Dagsavslut

Ett dagsavslut måste genomföras vid varje försäljningsdags slut. Detta innebär att terminalen gör en avstämning av genomförda transaktioner sedan föregående dagsavslut.

Summa och antal skickas till banken varpå de slutgiltigt godkänner överföringarna.

Terminalen kan ställas in för att göra dagsavslut automatiskt. Se den kompletta manualen för mer information kring detta.

Från terminalens huvudmeny välj knappen:
"Mer" med hjälp av fingret.



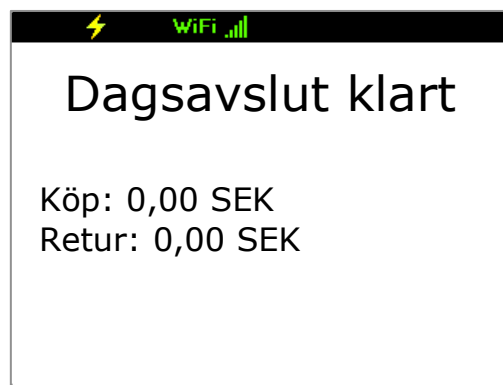
Välj nu menyvalet: **[1] Dagsavslut**.



Innan avslutet genomförs visas en avstämningsskärm där de summerade totalerna visas.

För att genomföra dagsavslutet trycker du på OK knappen.





Terminalen kommer automatiskt att återgå till huvudmenyn och en rapport kommer att skrivas ut.

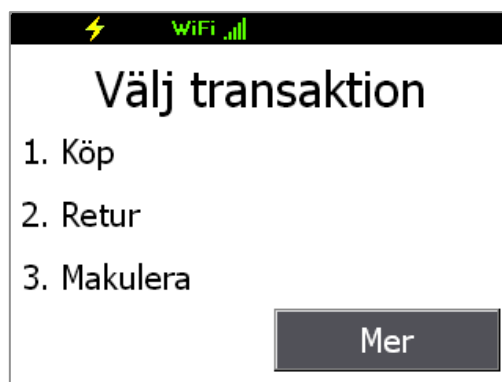


5. Övriga inställningar

5.1. Trådlöst nätverk – WiFi

I T103P och i vissa fall T103 finns möjligheten till trådlös kommunikation. Nedan steg visar hur detta sätts upp.

Från terminalens huvudmeny välj knappen: **"Mer"**.



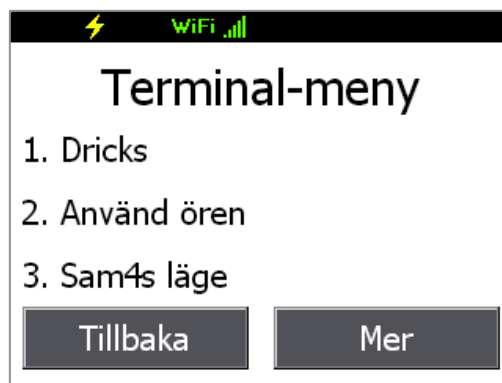
Välj nu menyvalet: **[2] Terminal-meny**.



Från Terminal-menyn välj knappen: **"Mer"**



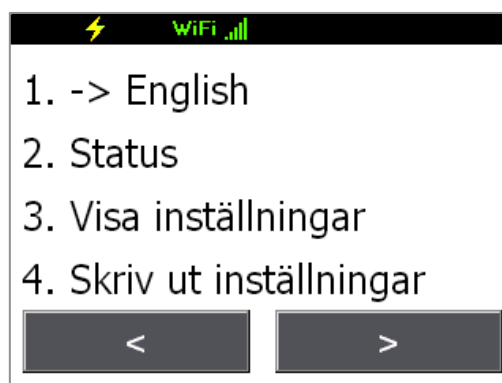
Välj åter igen knappen: **"Mer"**



Välj nu menyvalet: **[1] Systemfunktioner**.



I Systemmenyn, tryck på högerknappen: ">"



Välj åter igen högerknappen: ">"

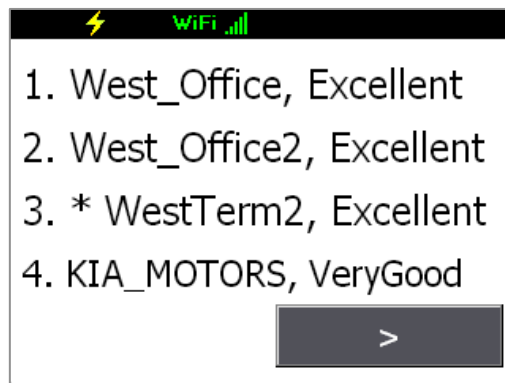


Välj nu menyval: **[2] WiFi**.



En lista med tillgängliga WiFi nätverk visas.

Välj det önskade nätverket med hjälp av terminalens tangentbord.



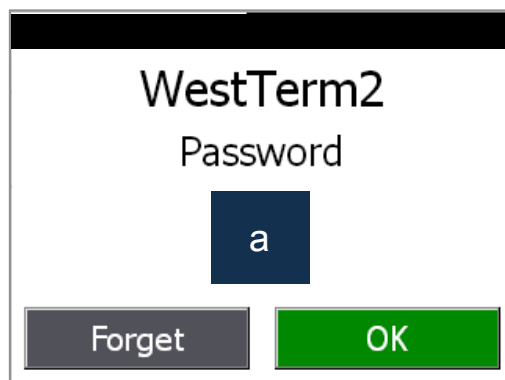
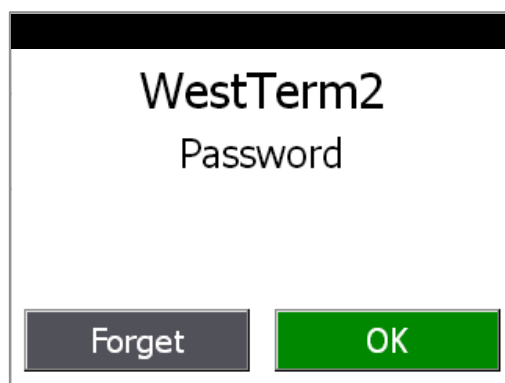
Ange lösenordet för nätverket.

Lösenord kan innehålla versala och gemena bokstäver från a-z, A-Z och siffror från 0-9.

Stöd för begränsat antal specialtecken finns vilken inkluderar: /@,*,#.,

För att ange bokstaven lilla "a" hålls tangent (2) ned tills rätt bokstav visas på skärmen, släpp tangenten för att välja bokstaven.

Specialbokstäver finner ni under tangent (1) samt (0).

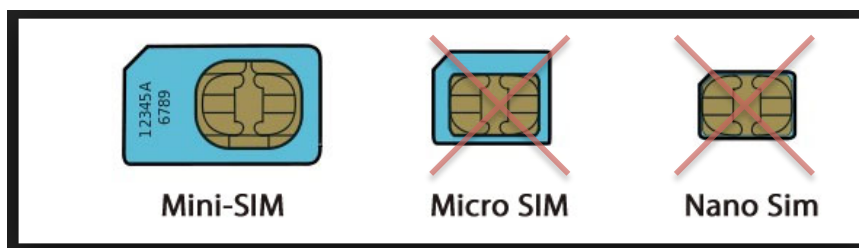


5.2. Mobilt nätverk – 3G / GSM

5.2.1. Generella krav

För att kunna använda 3G/GSM i WestInt kortterminaler måste följande krav uppfyllas vad gäller SIM-kortet.

1. SIM-kortet måste vara aktiverat från operatören.
2. Om kortet är ett kontantkort så måste saldo finnas tillgängligt.
3. SIM-kortet får inte ha PIN-kod aktiverat.
4. SIM-kortet måste vara av typen Mini-SIM (se nedan storleksguide)



Vänligen notera att vi inte kan garantera att alla operatörer aktiva på den svenska marknaden fungerar. Vid support och frågor gällande operatörsinställningar hänvisas ni därmed till respektive operatör.

5.2.2. Operatörsinställningar

Från terminalens huvudmeny välj knappen:
"Mer"



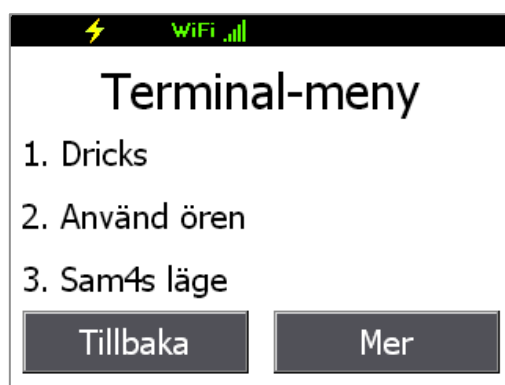
Välj nu menyvalet: **[2] Terminal-menyn**.



Från Terminal-menyn välj knappen “Mer”.



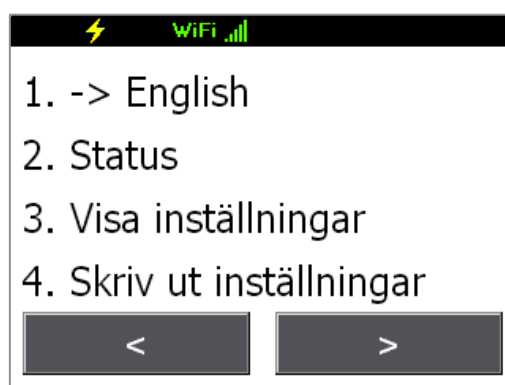
Välj åter igen knappen “Mer”.



Välj nu menyvalet: [1] Systemfunktioner.



I Systemmenyn, tryck på högerknappen ">"



Välj åter igen högerknappen ">" med hjälp av fingret.

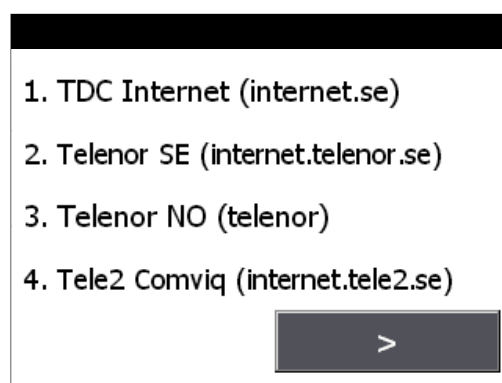


Välj nu menyval: **[3] 3G / GSM**.



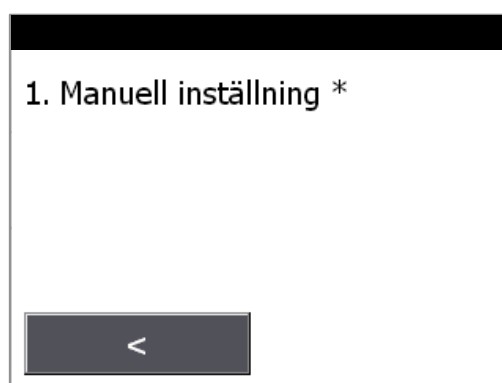
En lista visas med ett urval för-registrerade operatörer. Bläddra med hjälp av pilarna tills du hittar din.

Välj operatör med hjälp av terminalens tangentbord.



Skulle din operatör inte finnas med i listan kan manuella inställningar anges.

Bläddra tills du ser valet **"Manuell inställning"** Och välj detta med hjälp av terminalens tangentbord.



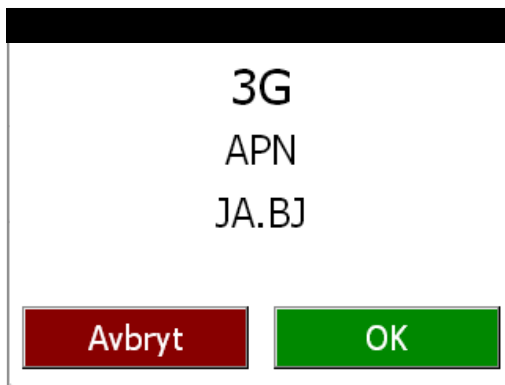
Manuella inställningar innebär att du själv får ange APN adress samt uppringningsnummer.

Den första skärmen frågar efter APN adress. Ange adressen med hjälp av terminalens tangentbord.

För att få bokstäver hålls knappen ned tills rätt bokstav visas varpå du släpper för att välja den bokstaven.

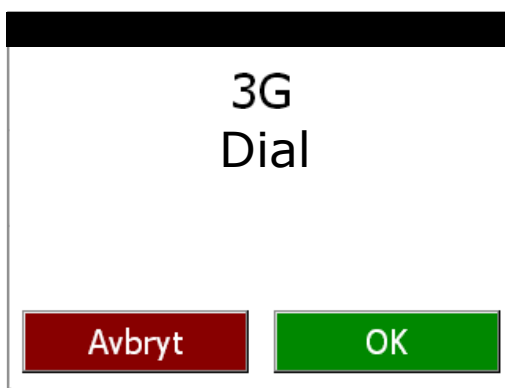
Fortsätt till nästa skärm med knappen OK.

Behöver du korrigera texten kan du sudda med hjälp av den gula tangenten.

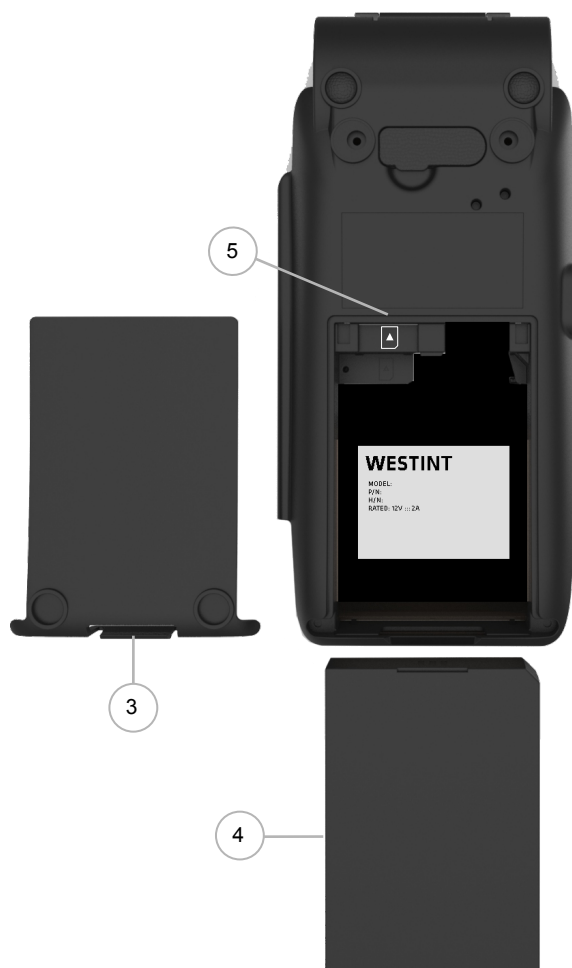


Nästa skärm frågar efter uppringningsnummer. Uppgifterna registrerar du likt innan med hjälp av terminalens tangentbord.

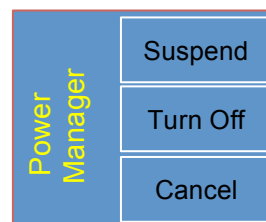
*Vanligast förekommande uppringningsnummer i Sverige är *99# och används av de flesta större operatörerna.*



5.2.3. Installera SIM - Modell T103P



1. Stäng av terminalen genom att hålla ned den röda tangenten tills följande ruta visas:



Tryck på knappen **“Turn Off”**

2. Vänd på terminalen så att du ser dess baksida.
3. Öppna batteriluckan genom att trycka försiktigt på bygellåset.
4. Ta ur batteriet.
5. Lokalisera platsen för SIM-kortet.
6. Tryck in SIM-kortet i det vänstra facket med avfasningen nedåt åt höger.
7. Sätt åter tillbaka batteriet (4) i terminalen. Var noga med att kontrollera så att batteriets fasade hörn hamnar rätt med fasningen i det övre högra hörnet.
8. Montera tillbaka batteriluckan. Det skall klicka till i bygellåset när denna är helt på plats.
9. Starta åter igen terminalen genom att hålla ned den röda tangenten i 4-5 sekunder.